



ADJUDICACION DEL CONTRATO

FECHA	03/10/2023
Nº EXPEDIENTE	2023-003-022
OBJETO	SUMINISTRO DE LICENCIAS SALESFORCE CRM PARA MUTUA MONTAÑESA
DEPARTAMENTO PETICIONARIO	MODELO DE SERVICIO Y DIGITALIZACION
RESPONSABLE CONTRATO	JUAN HERNANDEZ MARQUES

Yo, D. Alberto Martinez Lebeña, en mi condición de Director Gerente de Mutua Montañesa y como titular de la competencia de Órgano de Contratación,

EXPONGO

PRIMERO.- Con fecha 20/09/2023, se seleccionó como oferta con mejor relación calidad-precio para la ejecución del contrato de SUMINISTRO DE LICENCIAS SALESFORCE CRM PARA MUTUA MONTAÑESA, la presentada por:

Nombre Adjudicatario	Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.		
C.I.F/N.I.F Adjudicatario	A80448194		
Dirección fiscal	C/ Isabel Colbrand, nº 6-8,		
Código postal	28050		
Población	MADRID		
PYME	No		
Importe adjudicación s/imptos	168.270,12 €		
Importe adjudicación c/imptos	203.606,85 €		
Precios Unitario	S/A		
Gasto plurianual	SI	2023	14.022,51 €
		2024	56.090,04 €
		2025	56.090,04 €
		2026	42.067,53 €
Duración	Mensual	Treinta y seis (36) meses	
Prorrogas Previstas	N/A		
Fecha de inicio ejecución	01/11/2023		
Lugar de ejecución del contrato	SERVICIOS CENTRALES		

SEGUNDO.- Con fecha 02-10-23, Evolutio Cloud Enabler, S.A.U. acreditó suficientemente el cumplimiento de requisitos para la adjudicación del referido contrato.

Por todo lo anterior,

ACUERDO

1. La adjudicación del contrato advertido en el expongo primero.



2. Se proceda a la publicación en la Plataforma de Contratación del Sector Público.
3. Se notifique el resultado de la licitación al adjudicatario, no habiendo más licitadores a los que comunicar este resultado.

Contra esta resolución de adjudicación podrá interponerse con carácter potestativo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 de la Ley 9/2017, de 8 de septiembre, de Contratos del Sector Público, "Recurso especial en materia de contratación", en el plazo de 15 días hábiles, computados a partir del día siguiente a la recepción de esta comunicación, mediante escrito dirigido ante el Tribunal Central de Recursos contractuales, competente en relación con las adjudicaciones realizadas por las Mutuas, ante el propio Órgano de Contratación de Mutua Montañesa, o en cualquiera de los lugares establecidos en el art. 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Órgano de Contratación



Tipo LICENCIA	Nº Ud	Precio Unitario OFERTADO (sin iva) al MES	TOTAL OFERTA PRESENTADA 3 años (sin IVA)	TOTAL OFERTA PRESENTADA 3 años (con IVA)
Service Cloud Enterprise Edition (MAX 92 precio unitario)	1	78,20000092	2.815,20 €	3.406,39 €
Service Cloud + Digital Engagement Enterprise Edition (MAX 134,75 precio unitario)	11	114,5375013	45.356,85 €	54.881,79 €
Service Cloud Voice with Amazon Connect (5.000 min /mes) (MAX 225 precio unitario)	4	191,2500023	27.540,00 €	33.323,40 €
Service Cloud Voice with Amazon Connect (2.000 min/mes) (MAX 150 precio unitario)	1	127,5000015	4.590,00 €	5.553,90 €
Service Cloud Voice with Amazon Connect (750 min/mes) (MAX 90 precio unitario)	1	76,5000009	2.754,00 €	3.332,34 €
Einstein Bots (MAX 43 precio unitario)	5	36,55000043	6.579,00 €	7.960,59 €
WhatsApp Additional Conversations (MAX 31,5 precio unitario)	10	26,77500032	9.639,00 €	11.663,19 €
WhatsApp Outbound Messages (1) (max 44,5 euros cada pack de 10 ud)	10	37,82500045	1.134,75 €	1.373,05 €
Surveys Response Pack (1.000 uds) (1) (max 230 euros cada pack de 25 ud)	25	195,5000023	14.662,50 €	17.741,63 €
Marketing Cloud Account Engagement Growth Edition 10.000 contactos (MAX 920 precio unitario)	1	782,0000092	28.152,00 €	34.063,92 €
Marketing Cloud Account Engagement Growth Package Additional Contacts (10.000 contactos c/u) (MAX 87,5 precio unitario)	2	74,37500088	5.355,00 €	6.479,55 €
Facturación Amazon Web Service Telefonía (2) (MAX 19.691,82 € SIN IVA A 3 AÑOS)			19.691,82 €	23.827,10 €
<p>(1) Precio por Pack consumido, no mensual (total 3 packs a los 3 años)</p> <p>(2) Estimación 273.000 minutos anuales totales; 191.100 min entrantes y 81.900 min salientes</p>			<p>TOTAL OFERTADO (MAX 194.489,82 SIN IVA)</p> <p>168.270,12 €</p>	<p>203.606,85 €</p>