



APERTURA DEL SOBRE C DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS

FECHA	11-08-2023	
Nº EXPEDIENTE	2023-002-060	
OBJETO	SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A TRABAJADORES PROTEGIDOS Y MUTUALISTAS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANTABRIA Y REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE CAMPO PARA LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SERVICIO PARA MUTUA MONTAÑESA	
DEPARTAMENTO PETICIONARIO	MODELO DE SERVICIO Y DIGITALIZACIÓN	
RESPONSABLE CONTRATO	Juan Hernandez Marqués	
ORGANO DE CONTRATACION	Director Gerente	
ORGANOS DE ASISTENCIA	Presidente/a	ANA CEBRECOS
	Vocal Legal	Mª JOSE URRACA
	Vocal Interventor	RUBEN GALLEGO
	Secretario/a	MARIA CASAR

Reunidos en los servicios centrales de Mutua Montañesa, como se indica en el anuncio de licitación publicado con fecha 19-07-2023 siendo las 13:05 horas del día 11-08-2023 y en un acto público en el que comparecen los Órganos de Asistencia de la Mesa de Contratación.

En cumplimiento de lo previsto en el Pliego de Cláusulas Particulares que rige el presente procedimiento de contratación, la sesión tiene por objeto: **(i)** poner en conocimiento de los licitadores el resultado de la calificación de la documentación y la valoración previa de los criterios de adjudicación y **(ii)** proceder a la apertura del sobre "C" denominado "proposición económica" de las proposiciones admitidas.

Dando comienzo con el primero de los asuntos se informa que la Mesa de Contratación de Mutua Montañesa **No ha inadmitido** ninguna proposición.

persona	Documento	Nombre	Fecha	Hora de presentación	Código de Registro
Persona jurídica	B39474929	NETBOSS COMUNICACIONES S.L.	31/07/2023	12:44	9806
Persona jurídica	B86878121	WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, SL	02/08/2023	16:03	9807
Persona jurídica	A41050980	SERVINFORM, S.A.	03/08/2023	10:59	9808

Por su parte y con base en los informes técnicos incorporados al expediente para la valoración de la documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor, oferta técnica subjetiva, se obtuvieron las siguientes puntuaciones:

CRITERIOS SUBJETIVOS	Puntos	SERVINFORM	NETBOSS	WORKING
C6 Plan de Operación del Servicio	30	27,0	28,0	17,0
C7 Protocolo de Seguimiento del Servicio	20	12,0	18,5	8,0
Total Sobre B1	50	39,0	46,5	25,0

En relación con la apertura del sobre B2, oferta técnica objetiva, cuyos criterios de valoración son **mediante** fórmula matemática, la mesa de Contratación con fecha 11-



08-2023 ha valorado la oferta técnica realizada por el/los anterior/es empresario/os de la siguiente manera:

Empresas licitadoras	Configuración	NETBOSS COMUNICACIONES S.L.	WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, SL	SERVIFORM, S.A.
		Presentada	Presentada	Presentada
Estado de la propuesta		2 Puntos	3 Puntos	5 Puntos
C2. NIVEL DE SERVICIO. Eficacia atención telefónica. (Máximo 5 puntos)	Objetivo 5 Puntos	96	97	99
C3. NÚMERO DE ENCUESTAS A EMPRESAS MUTUALISTAS. (Máximo 5 puntos)	Objetivo 5 Puntos	1.001	1.001	1.001
C4. NÚMERO DE ENCUESTAS A TRABAJADORES PROTEGIDOS. (Máximo 5 puntos)	Objetivo 5 Puntos	5.001	5.001	5.001
C5. REALIZAR ENCUESTAS EN CATALÁN. (4 puntos)	Objetivo 4 Puntos	SI	SI	SI
TOTAL PUNTOS	19	16.00 Puntos	17.00 Puntos	19.00 Puntos

Publicitada la valoración realizada por la Mesa de Contratación, se procede a la apertura del sobre "C" de las plicas presentadas por los empresarios en el procedimiento de contratación que nos ocupa.

La Mesa de Contratación de Mutua Montañesa procede a abrir, en presencia de los órganos de asistencia, el/los sobre/s que contiene la/as oferta/s económica/s y a leer en voz alta su contenido, resultando lo siguiente:

Empresas licitadoras	Configuración	NETBOSS COMUNICACIONES S.L.	WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, SL	SERVIFORM, S.A.
Estado de la propuesta		Presentada	Presentada	Presentada
C1. OFERTA ECONÓMICA. (Máximo 31 puntos)	Objetivo 31 Puntos	31 Puntos 60.900,00 €	28,73 Puntos 65.709,10 €	30,49 Puntos 61.910,28 €
Importe total sin IVA		31.00 Puntos	28.73 Puntos	30.49 Puntos

Partiendo de los valores de la/s oferta/s económica/s realizadas por el/los empresario/s y de la fórmula establecida en el Pliego de Cláusulas Particulares (Cláusula 14.8) para identificar las ofertas que pudieran presentar valores desproporcionados o anormalmente bajos, la Mesa de Contratación considera que los valores de referencia relevantes a tomar en consideración son los siguientes:

OFERTA PRESENTADA < 15% PRESUPUESTO BASE DE LICITACION

En consecuencia, el Órgano de Contratación resuelve que ninguna de las proposiciones admitidas presenta un valor desproporcionado o anormalmente bajo. Y con base a la propuesta realizada para la valoración de las proposiciones presentadas y de conformidad a lo establecido en el pliego de cláusulas particulares, el Órgano de Contratación de MUTUA MONTAÑESA **ha resuelto seleccionar la oferta como la mas ventajosa** en los términos establecidos en el Pliego de Cláusulas Particulares, la propuesta de **NETBOSS COMUNICACIONES con una puntuación de 93,50 puntos.**



Licitador	Puntuación
NCS B39474929 NETBOSS COMUNICACIONES S.L.	93.5
WCM B86878121 WORKING CAPITAL MANAGEMENT ESPAÑA, SL	70.73
SS A41050980 SERVINFORM, S.A.	88.49

El/La Sr/a. Presidente/a de la Mesa de Contratación da por terminada la reunión a las 13:40 horas.

Órgano de Contratación

Presidente/a

Vocales

Secretaria
