



## APERTURA DEL SOBRE C DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS

|                           |                                                                                                                                        |                                 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| FECHA                     | 23/02/2021                                                                                                                             |                                 |
| Nº EXPEDIENTE             | 2020-002-105                                                                                                                           |                                 |
| OBJETO                    | Servicios de Soporte Telefónico para Mutua Montañesa. Lote 1: Central telefónica de Cantabria. Lote 2: Línea asistencial urgencias 24H |                                 |
| DEPARTAMENTO PETICIONARIO | DIRECCION DE INNOVACION Y CALIDAD                                                                                                      |                                 |
| RESPONSABLE CONTRATO      | JUAN HERNANDEZ MARQUES                                                                                                                 |                                 |
| ORGANO DE CONTRATACION    | RAFAEL FONSECA GALAN                                                                                                                   |                                 |
| ORGANOS DE ASISTENCIA     | Presidente/a                                                                                                                           | LUCIA RICO FERNANDEZ            |
|                           | Vocal Legal                                                                                                                            | JOSE MANUEL FERNANDEZ GUTIERREZ |
|                           | Vocal Interventor                                                                                                                      | RUBEN GALLEGO MARTIN            |
|                           | Secretario/a                                                                                                                           | MARIA CASAR VILLANUEVA          |

Reunidos en los servicios centrales de Mutua Montañesa, como se indica en el anuncio de licitación publicado con fecha 15-01-21 siendo las 10:30 horas del día 23-02-21 y en un acto público en el que comparecen los Órganos de Asistencia de la Mesa de Contratación.

En cumplimiento de lo previsto en el Pliego de Cláusulas Particulares que rige el presente procedimiento de contratación, la sesión tiene por objeto: **(i)** poner en conocimiento de los licitadores el resultado de la calificación de la documentación y la valoración previa de los criterios de adjudicación y **(ii)** proceder a la apertura del sobre "C" denominado "proposición económica" de las proposiciones admitidas.

Dando comienzo con el primero de los asuntos se informa que la Mesa de Contratación de Mutua Montañesa **No ha inadmitido** ninguna proposición.

Por su parte y con base en los informes técnicos incorporados al expediente para la valoración de la documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor, oferta técnica subjetiva y mediante fórmula matemática, oferta técnica objetiva, y que la mesa de Contratación con fecha 22-02-21 ha valorado la oferta técnica realizada por los anteriores empresarios de la siguiente manera:

| EMPRESARIO                   |        | PUNTUACION SOBRE B1 | PUNTUACION SOBRE B2 | PUNTUACION TOTAL SOBRE B1+B2 |
|------------------------------|--------|---------------------|---------------------|------------------------------|
| SERVINFORM, S.A.             | LOTE 1 | 25,70               | 26,00               | 51,70 PUNTOS                 |
| FUNDACION DKV INTEGRALIA     | LOTE 1 | 38,90               | 23,00               | 61,90 PUNTOS                 |
| NETBOSS COMUNICACIONES, S.L. | LOTE 1 | 47,50               | 26,00               | 73,50 PUNTOS                 |
| RACC SERVEIS MEDICS, S.A.U.  | LOTE 2 | 42,50               | 20,00               | 62,50 PUNTOS                 |



Publicitada la valoración realizada por la Mesa de Contratación, se procede a la apertura del sobre "C" de las plicas presentadas por los empresarios en el procedimiento de contratación que nos ocupa.

La Mesa de Contratación de Mutua Montañesa procede a abrir, en presencia de los órganos de asistencia, el/los sobre/s que contiene la/as oferta/s económica/s y a leer en voz alta su contenido, resultando lo siguiente:

| Empresas licitadoras Lote 1 | Configuración         | NETBOSS COMUNICACIONES S.L.     | SERVIFORM, S.A.                 | FUNDCIÓN DKV INTEGRALIA      |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Estado de la propuesta      |                       | Presentada                      | Presentada                      | Presentada                   |
|                             |                       |                                 |                                 | En baja                      |
| C1. Oferta económica        | Objetivo<br>24 Puntos | 22,21 puntos<br>60.900,00 Euros | 21,25 puntos<br>63.667,27 Euros | 24 puntos<br>56.366,33 Euros |
| Total                       |                       | 22.21 Puntos                    | 21.25 Puntos                    | 24.00 Puntos                 |

| Empresas licitadoras Lote 2                                                                       | Configuración         | RSM<br>RACC SERVEIS MEDICS, S.A.U. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Estado de la propuesta                                                                            |                       | Presentada                         |
|                                                                                                   |                       | En baja                            |
|                                                                                                   | Evaluar               |                                    |
| C1. Oferta económica.                                                                             | Objetivo<br>16 Puntos | 16 puntos<br>14.400,00 Euros       |
| C2. Importe unitario por incremento de llamadas adicionales                                       | Objetivo<br>2 Puntos  | 2 puntos<br>4,05 Euros             |
| C3. Importe unitario por apertura y gestión de expediente de traslado sanitario nacional          | Objetivo<br>2 Puntos  | 2 puntos<br>193,00 Euros           |
| C4. Importe unitario por apertura y gestión de expediente de traslado sanitario internacional     | Objetivo<br>2 Puntos  | 2 puntos<br>266,45 Euros           |
| C5. Porcentaje de recargo sobre los medios externos empleados en la gestión de traslados          | Objetivo<br>2 Puntos  | 2 puntos<br>0,00 %                 |
| C6. Importe unitario por apertura y gestión de expediente de traslado nacional NO SANITARIO       | Objetivo<br>2 Puntos  | 2 puntos<br>30,00 Euros            |
| C7. Importe unitario por apertura y gestión de expediente de traslado de fallecidos nacional.     | Objetivo<br>2 Puntos  | 2 puntos<br>213,55 Euros           |
| C8. Importe unitario por apertura y gestión de expediente de traslado de fallecidos internacional | Objetivo<br>2 Puntos  | 2 puntos<br>293,55 Euros           |
| Total                                                                                             |                       | 30.00 Puntos                       |



Partiendo de los valores de la/s oferta/s económica/s realizadas por el/los empresario/s y de la fórmula establecida en el Pliego de Cláusulas Particulares (Cláusula 14.8) para identificar las ofertas que pudieran presentar valores desproporcionados o anormalmente bajos, la Mesa de Contratación considera que los valores de referencia relevantes a tomar en consideración son los siguientes:

**OFERTA PRESENTADA < 15% PRESUPUESTO BASE DE LICITACION**

En consecuencia, el Órgano de Contratación resuelve que la proposición de:

| <b>Nº LOTE</b> | <b>EMPRESARIO</b>                  |
|----------------|------------------------------------|
| <b>1</b>       | <b>FUNDACION DKV INTEGRALIA</b>    |
| <b>2</b>       | <b>RACC SERVEIS MEDICS, S.A.U.</b> |

son, de conformidad con el criterio establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares, anormalmente bajas y, en consecuencia, procede dar audiencia a dichos empresarios para que justifiquen la valoración de la oferta y precisen las condiciones de las mismas, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas o el respeto de las disposiciones relativas a la protección del empleo y las condiciones de trabajo vigentes en el lugar en que se vaya a realizar la prestación.

El/La Sr/a. Presidente/a de la Mesa de Contratación da por terminada la reunión a las 10:40 horas.

**Órgano de Contratación**

---

---

**Presidente/a**

---

---

**Vocales**

---

---

**Secretaria**

---

---