

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁ LA ADJUDICACIÓN
MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE MANTENIMIENTOS INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN Y
BACKUP PARA MUTUA MONTAÑESA**



1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. OBJETIVO.....	3
2. SITUACION ACTUAL	4
3. REQUERIMIENTOS	5
3.1. LOTE 1 MANTENIMIENTO HW Y SW DE INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN Y BACKUP.....	5
3.1.1. <i>Acuerdos de nivel de servicio</i>	5
3.2. LOTE 2: REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP.....	6
3.2.1. <i>SAN HITACHI vsp G200</i>	6
3.2.2. <i>Suministro unidad NAS</i>	7

1. INTRODUCCIÓN

Mutua Montañesa para garantizar el correcto mantenimiento de sus sistemas de Virtualización y Backup requiere del suministro de los pertinentes contratos de mantenimiento de licencias, equipamiento y dotaciones necesarias para garantizar la continuidad de las operaciones de la organización en caso de incidencia.

1.1. OBJETIVO

La presente licitación, tiene como objetivo cubrir el soporte/mantenimiento/reposición de los siguientes elementos de infraestructura de virtualización y backup de la organización:

- Cabina SAN
- Cabina NAS
- Unidad de cinta LTO
- Servidores Host
- SW de virtualización VMWare
- SW backup VEEAM
- CITRIX Gateway

2. SITUACION ACTUAL

Mutua Montañesa posee los siguientes activos sobre los que actualmente tiene mantenimiento ya sea mediante contrato con el fabricante o bien por encontrarse en periodo de garantía

- Hardware:

Descripción	SN/ST	Vencimiento
Switch Broadcom/Brocade 320	ALJ1917G00D	01/01/2022
Switch Broadcom/Brocade 320	ALJ1917G011	01/01/2022
HITACHI VSPG200 (SAN, discos, SW)	451737	01/01/2022
HP DL360p Gen8 E5-2630v2 Base EU Svr	CZJ43803VT	31/12/2021
HPE 1/8 G2 LTO-5 3000 FC Autoloader	MXA247Z0F1	31/12/2021
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48FS2T2	06/12/2021
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48GM2T2	06/12/2021
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48GN2T2	06/12/2021
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48GP2T2	06/12/2021

- Software

Descripción	Contrato	Vencimiento
VEEAM BACKUP & REPLICATION ENTERPRISE 8 Sockets	1737590	31/12/2021
VEEAM AGENT 10 Instancias Enterprise Plus Edt	1737581	02/01/2022
BASIC SUPPORT VMWARE VCENTER SERVER for VSphere v7 (1 Instancia)	424368848	31/12/2021
BASIC SUPPORT VMWARE VSPHERE 7 STANDARD FOR 8 PROCESSORS		
VMWARE VCENTER SERVER 7 ESSENTIALS FOR VSPHERE 7	479746076	31/12/2021
VMWARE VSPHERE 7 ESSENTIALS FOR 3 HOST - 6 PROCESSORS		
Citrix Gateway VPX		23/11/2021

3. REQUERIMIENTOS

3.1. LOTE 1 MANTENIMIENTO HW Y SW DE INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN Y BACKUP

Con el fin de dotar de un soporte y estabilidad a los productos que forman parte de la plataforma de virtualización y backup, se requiere el suministro del servicio de **soporte oficial de fabricante** por los periodos indicados en la siguiente tabla:

- Hardware:

Descripción	Tipo de Servicio	Vencimiento
Switch Broadcom/Brocade 320		31/12/2022
Switch Broadcom/Brocade 320		31/12/2022
HITACHI VSPG200 (SAN, discos, SW)		31/12/2022
HP DL360p Gen8 E5-2630v2 Base EU Svr	HPE Foundation Care NBD SVC	31/12/2024
HPE 1/8 G2 LTO-5 3000 FC Autoloader	HPE Foundation Care NBD SVC	31/12/2024
Dell R640-48FS2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2024
Dell R640-48GM2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2024
Dell R640-48GN2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2024
Dell R640-48GP2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2024

- Software

Descripción	Contrato	Vencimiento
VEEAM BACKUP & REPLICATION ENTERPRISE 8 Sockets	BASIC SUPPORT	31/12/2024
VEEAM AGENT 10 Instancias Enterprise Plus Edt	BASIC SUPPORT	31/12/2024
BASIC SUPPORT VMWARE VCENTER SERVER for VSphere v7 (1 Instancia)	BASIC SUPPORT	31/12/2024
BASIC SUPPORT VMWARE VSPHERE 7 STANDARD FOR 8 PROCESSORS		
VMWARE VCENTER SERVER 7 ESSENTIALS FOR VSPHERE 7	BASIC SUPPORT	31/12/2024
VMWARE VSPHERE 7 ESSENTIALS FOR 3 HOST - 6 PROCESSORS		
Citrix Gateway VPX	BASIC SUPPORT	31/12/2024

3.1.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

Dada la naturaleza de los contratos los acuerdos de nivel de servicio serán los que el fabricante fija para cada uno de los modelos de contrato solicitados en los requerimientos técnicos de esta licitación.

3.2. LOTE 2: REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Se requiere la ampliación de la infraestructura de almacenamiento de la organización por lo que el alcance de este lote es el suministro, instalación, configuración y adaptación a la plataforma existente de los siguientes elementos:

- Ampliación SAN Hitachi VSP G200 en 30TB NETOS SATA
- Dotación de una NAS nueva

Para ambos casos se solicita el suministro configuración y puesta en marcha, con un plazo máximo de entrega de 30 días desde la firma del contrato y 60 días adicionales de soporte postventa en lo que a configuración se refiere.

3.2.1. SAN HITACHI vsp G200

Con el fin de dar respuesta al rápido crecimiento del uso de almacenamiento se requiere la ampliación de la unidad principal de almacenamiento de la organización. Este equipo Hitachi este compuesto por los siguientes elementos a nivel de disco:

BASE					
HDD00-00	0	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-01	1	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-02	2	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-03	3	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-04	4	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-05	5	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-06	6	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-07	7	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-08	8	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-09	9	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-10	10	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-11	11	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-12	12	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-13	13	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-14	14	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-15	15	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-16	16	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-17	17	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-18	18	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-19	19	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-20	20	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-21	21	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-22	22	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD00-23	23	Normal	Spare	SSD(MLC)/-/1.9 TB	SLB5E-M1R9SS
EXP1					
HDD01-00	0	Normal	DATA	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS
HDD01-01	1	Normal	DATA	SSD(MLC)/-/1.9 TB	SLB5E-M1R9SS



HDD01-02	2	Normal	DATA	SSD(MLC)/-/1.9 TB	SLB5E-M1R9SS
HDD01-03	3	Normal	DATA	SSD(MLC)/-/1.9 TB	SLB5E-M1R9SS
HDD01-04	4	Normal	DATA	SSD(MLC)/-/1.9 TB	SLB5E-M1R9SS
HDD01-23	23	Normal	Spare	SAS/10 Krpm/1.8 TB	DKS5H-J1R8SS

Se deberá suministrar y configurar los elementos necesarios para añadir como mínimo 30 TB netos SATA que se añadirán al TIERING existente en la configuración actual. Deberá suministrarse una configuración con SPARE de disco. Los elementos objeto de la ampliación deberán tener un mantenimiento mínimo igual al solicitado en el Lote1 para el equipo correspondiente y el periodo indicado.

3.2.2. SUMINISTRO UNIDAD NAS

Mutua Montañesa posee una unidad de almacenamiento NAS para el alojamiento de backup online de los sistemas de la organización, de la marca QNAP modelo TS-EC1280U-RP cuyo mantenimiento vence en este año 2021.

Con el fin de dotar a la infraestructura de un sistema adicional de backup que permita incrementar el tamaño de retención de copias, así como la réplica con el actual sistema descrito en este documento, se requiere del suministro, instalación y configuración dentro del actual sistema de copias de un equipo NAS con los siguientes requerimientos mínimos:

- Replica nativa y selectiva de snapshot por volumen hacia la NAS actual
- Memoria RAM: 32 Gb RAM con posibilidad de ampliación hasta 128 GB
- 16 bahías 3,5" SATA 6Gbps/3Gbps intercambiables en caliente
- 128TB brutos disponibles e incluidos (16*8TB)
- Protección Flash para sistema operativo con doble arranque
- 2 puertos Gigabit ethernet
- 2 puertos SFP 10 GbE
- 4 adaptadores SFP F.O. 10 GbE (dos para la nueva NAS y dos para los equipos existentes)
- 3 Latiguillos F.O. para conexión de equipos.
- 4 Ranuras PCIe
- Fuente de alimentación redundante
- Formato RACK
- Mantenimiento de fabricante de 5 años