



**Mutua  
Montañesa**  
Mmuy fácil

EXP: 2022-003-001

***Pliego Técnico Expediente 2022-003-001  
Licencias Software y Gestion de Dominios***

---



---

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Lote 1. Gestion de Dominios y DNS EXTERNO.....</b>	<b>4</b>
Requerimientos .....	4
<b>Lote 2. Licencia de Adobe acrobat PRO DC. Online subscription. ....</b>	<b>5</b>
Requerimientos .....	5
<b>LOTE 3. Licencias Microsoft Office 365 E3 y Microsoft Powerbi PRO .....</b>	<b>6</b>
1.1. Requerimientos.....	6

## **1. INTRODUCCIÓN**

---

Mutua Montañesa requiere para su operativa el suministro servicios y licencias para los siguientes productos:

- Gestion de Dominios y servicio de DNS publico externo
- Licencia de Adobe Acrobat PRO.
- Licencias Microsoft Office 365 E3 y Microsoft Powerbi PRO
- Renovación Mantenimiento Licencias Exclaimer

La presente licitación se estructurará en Lotes uno para cada uno de los productos requeridos debido a que su naturaleza es de similar condición pero sus particularidades así lo exigen

## **LOTE 1. GESTION DE DOMINIOS Y DNS EXTERNO**

---

Mutua Montañesa posee en la actualidad el registro de los siguientes dominios de internet:

- Mutuamontanesa.es
- Mutuamontanesa.com
- Mutuamontanesa.org
- Mutuamontanesa.eu
- Mutuamontanesa.net
- Mutuamontanesa.info

El vencimiento de estos registros es a 14/02/2022 para el dominio.es y el 19/02/2022 para el resto. Así mismo Mutua Montañesa tiene contratado con un proveedor la gestión del DNS externo de cada uno de los dominios actuales.

### **REQUERIMIENTOS**

---

Se requiere el registro de los dominios antes indicados por una duración de 3 años y en caso necesario traslado del dominio a un nuevo registrador así como todas las tareas técnicas y administrativas necesarias para llevar a cabo dicho proceso.

Se requiere también la gestión del Servicio DNS publico relativo a los dominios referenciados mediante un sistema redundado y tolerante a fallos que mitigue cualquier problema de propagación de dominios. Dicho servicio pondrá a disposición de Mutua Montañesa de un sistema de gestión online grafico que permita la gestión de los punteros dns, de todos los tipos existentes según estándar DNS de manera autónoma sin necesidad de participación por parte del proveedor.

Así mismo se requiere de un servicio de atención al cliente que permita dar de alta a través al menos los siguientes medios:

- Teléfono de soporte técnico
- Email
- Interface web para gestión de incidencias

Por último se requiere de una formación a nivel de administración del sistema DNS de no menos de 3 horas para el personal técnico de Mutua Montañesa en el que se indique el funcionamiento de la plataforma, y los fundamentos de gestión de los sistemas DNS, prestando especial atención a los diferentes tipos de punteros, buenas practicas de seguridad en el uso de DNS,...

Se requiere que el licitador acredite la prestación de servicios de registro de dominios públicos y gestión DNS para más de 100 dominios durante al menos los últimos 3 años anteriores a la firma del contrato.

## **LOTE 2. LICENCIA DE ADOBE ACROBAT PRO DC. ONLINE SUBSCRIPTION.**

Mutua Montañesa posee una suscripción de licencia Adobe Acrobat PRO DC para un usuario, que desea renovar. La cuenta actual de Mutua Montañesa caduca el próximo 18 feb 2022, se contratará por 12 meses, con posibilidad de prorrogar anualmente hasta un máximo de 24 meses más.

### **REQUERIMIENTOS**

Se requiere del suministro de una suscripción un PLAN Adobe Acrobat PRO DC para un año a contar desde la fecha de caducidad indicada. Dicho plan deberá incluir como mínimo los siguientes productos de adobe:

- Acrobat DC PRO (Desktop)
- Acrobat Reader (Desktop)
- Adobe scan(Desktop)
- Acrobat DC estándar(Desktop)
- Almacenamiento en la nube: 100 GB(Web)
- Adobe Sign(Web)
- Adobe Portfolio(Web)
- PDF Services (web)
- Behance Network (web)
- Adobe Fonts (web)

Mutua Montañesa facilitara los datos necesarios para la creación de la cuenta o mantenimiento de la actual.

### **LOTE 3. LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 E3 Y MICROSOFT POWERBI PRO**

---

Mutua Montañesa posee en la actualidad las siguientes licencias de uso de servicios Microsoft Cloud:

- 17 licencias de Microsoft Office 365 E3
- 5 licencias de Microsoft Office 365 E1
- 5 Licencias de Microsoft Power BI PRO

#### **1.1. REQUERIMIENTOS**

---

A lo largo del presente año Mutua Montañesa pretende abordar un proyecto global de migración de herramientas ofimáticas a este sistema cloud pero con el fin de dar cobertura a las actuales licencias en uso y las necesidades que pueden surgir en el corto plazo se requiere del suministro en modo servicio y pago por uso mensual de los siguientes tipos de licencias y compromisos mínimos y máximos de uso:

Licencias	Uso Actual	Mínimo	Máximo
Office 365 E3	17	17	30
Office 365 E1	5	5	5
PowerBI PRO	5	6	30

El proveedor deberá dotar las licencias, en modalidad de pago por uso mensual, para el Tenant actual que Mutua Montañesa posee sin que sea necesaria ningún tipo de modificación sustancial de la configuración existente en la actualidad. Se tomara como mínimo anual el volumen de licencias indicado en la columna mínimo, como límite máximo del contrato las indicadas en la columna máximo concurrente mensual.

El proveedor deberá facilitar un precio unitario mensual para cada una de las licencias requeridas.