

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA ADJUDICACIÓN,  
POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO, DE LOS SERVICIOS DE LA  
ESPECIALIDAD DE PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA, EN RÉGIMEN AMBULATORIO  
EN EL ÁMBITO TERRITORIAL DE COMUNIDAD AUTONOMA DE CANTABRIA,  
PARA MUTUA MONTAÑESA, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD  
SOCIAL Nº 7**

**ÍNDICE**

<b>1. OBJETO DEL CONTRATO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. DURACIÓN DEL CONTRATO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PROTOCOLO DE ASISTENCIA SANITARIA.....</b>	<b>4</b>
<b>4. CONTENIDO DE LOS INFORMES MÉDICOS.....</b>	<b>7</b>
<b>A) INFORME DE ASISTENCIA MÉDICA .....</b>	<b>7</b>
<b>B) INFORME DE CURSO CLÍNICO .....</b>	<b>7</b>
<b>C) INFORME DE VALORACIÓN LABORAL .....</b>	<b>8</b>
<b>5. PLAZOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS CONSULTAS MÉDICAS:.....</b>	<b>8</b>
<b>6. DIMENSIONAMIENTO DEL SERVICIO. ....</b>	<b>9</b>
<b>7. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA .....</b>	<b>11</b>
<b>ANEXO. FORMATO DE INFORME A REMITIR .....</b>	<b>13</b>

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

### **1.1. OBJETO.**

Es objeto de este Pliego el establecimiento de las cláusulas técnicas que van a regular la prestación de los servicios de psiquiatría y psicología, en régimen ambulatorio y teleconsulta de acuerdo con las necesidades asistenciales de Mutua Montañesa en la Comunidad de Cantabria y con las características descritas en el apartado 5 de este pliego, al objeto de:

- a) Prestar asistencia sanitaria y recuperadora en estas especialidades.
- b) Asesoramiento y valoración sobre la capacidad de pacientes en situación de incapacidad temporal por contingencia común que sean trabajadores de las empresas asociadas a Mutua Montañesa y de trabajadores por cuenta propia adheridos a la misma, para los cuales tenga la obligación de prestar dicha asistencia, así como a los de otras mutuas respecto de los cuales MUTUA MONTAÑESA tenga la obligación de prestarles asistencia sanitaria o recuperadora en virtud de los convenios suscritos con éstas.

Las asistencias se realizarán según lo exigido en este Pliego.

Se realizará de acuerdo con las necesidades asistenciales, que forman parte de las prestaciones de asistencia sanitaria y recuperadora comprendidas en la protección de las contingencias de accidente de trabajo y enfermedad profesional de la Seguridad Social a los trabajadores al servicio de las empresas asociadas a MUTUA MONTAÑESA y a los trabajadores por cuenta propia adheridos a la misma para los cuales tenga la obligación de prestar dicha asistencia, en el ámbito territorial de los lotes descritos en este pliego y su zona de influencia.

En aplicación de lo establecido en el artículo 6 del Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, la empresa adjudicataria deberá prestar servicio, no únicamente frente a MUTUA MONTAÑESA sino también, a pacientes de las demás Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social con las que MUTUA MONTAÑESA tenga o pueda tener suscrito acuerdos y/o convenios de colaboración que incluyan el servicio mencionado.

Las prestaciones contratadas serán realizadas por la empresa con medios materiales y humanos especializados, a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos de calidad determinadas en el presente concierto.

La empresa adjudicataria se compromete a garantizar la disposición de personal que ostente las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente.

La empresa concertada está obligada a cumplir respecto de su personal los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de empresario, aplicando en su totalidad el convenio colectivo del sector y el resto de las disposiciones vigentes, tanto en materia laboral como la referida a prevención y salud en el trabajo.

Si durante la ejecución del concierto surgieran nuevas exigencias formativas y de acreditación oficiales para el adjudicatario o su personal dependiente, la empresa adjudicataria estará obligada a promocionar y facilitar dicha formación a todo el personal adscrito al servicio.

El adjudicatario observará la aplicación de lo dispuesto en materia de incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas.

## **1.2. ÁMBITO GEOGRÁFICO.**

La asistencia sanitaria en régimen ambulatorio concertada, deberá prestarse en un centro (o diversos) de titularidad de la empresa que resulte adjudicataria, situado dentro del ámbito geográfico de la presente licitación y encontrándose al menos uno de ellos en la ciudad de Santander o alrededores (máx. 15 km) y deberán disponer de la correspondiente autorización sanitaria de funcionamiento con la acreditación/autorización para la especialidad de Psiquiatría (U.69).

## **1.3. HORARIO Y LOCALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El centro situado en Santander o alrededores, deberá tener un horario de atención de como mínimo cuatro horas al día, cinco días a la semana, contando como mínimo con un especialista en psiquiatría que esté presente durante todo el horario de cobertura de este servicio, así como personal administrativo.

El centro sanitario ofertado por las empresas licitadoras deberá disponer como mínimo de las siguientes áreas diferenciadas:

- Área de Admisión, con zona de atención al paciente y con sala de espera.
- Área Asistencial, con despacho de consultas para el tratamiento individual de los pacientes. Se requiere que como mínimo la empresa licitadora disponga de un despacho de consultas.

La atención por medio de Teleconsulta deberá prestarse desde el Hospital Mutua Montañesa de Santander que dispondrá y aportará toda la infraestructura tanto para la gestión de las citas como en cuanto a los elementos y tecnología necesarios. La entidad concesionaria desplazará un especialista que realizará los procedimientos de Teleconsulta correspondientes.

La empresa que resulte adjudicataria deberá realizar por medio de personal médico a su servicio, en ambos casos, las actuaciones de primera visita con informe de valoración laboral, y visitas sucesivas con informe así como las Teleconsulta referidas. Asimismo, de toda actuación se deberá facilitar a la Mutua el correspondiente informe médico o curso clínico según la tarifa indicada.

Estas visitas serán solicitadas por los centros asistenciales de Mutua Montañesa.

El servicio objeto del presente expediente de contratación se circunscribe al Hospital Mutua Montañesa de Santander y a su equipamiento de diagnóstico por imagen.

## **2. DURACIÓN DEL CONTRATO**

La duración del contrato es de treinta y seis (36) meses a partir de la fecha que se estipule en el mismo, con la posibilidad de una (1) prórroga de doce (12) meses.

## **3. PROTOCOLO DE ASISTENCIA SANITARIA**

Se actuará siguiendo los protocolos de actuación de la Mutua Montañesa:

- Todas las asistencias han de realizarse en el centro sanitario ofertado, sin estar permitida la derivación de los pacientes a otros centros, salvo urgencia médica o instrucción expresa de MUTUA MONTAÑESA. Si el centro sanitario no pudiese atender al trabajador por carecer de medios profesionales o técnicos suficientes y fuese precisa la derivación del trabajador, esta se realizará de acuerdo con lo indicado por MUTUA MONTAÑESA
  
- El adjudicatario realizará las actuaciones ambulatorias en la especialidad de psiquiatría y psicología, mediante el documento de solicitud interno establecido por parte de MUTUA MONTAÑESA y comunicará urgentemente (dentro de las primeras 24 horas) las incomparecencias.
  
- El facultativo que atienda al paciente deberá valorar si las dolencias que presenta son o no derivadas de accidente de trabajo o enfermedad profesional, atendiendo a las circunstancias manifestadas por el paciente y la patología presentada por el mismo.

En el caso que las dolencias sean derivadas de contingencias profesionales, también podrá recetar la medicación necesaria, dejando perfectamente identificados en la receta que se presente en la oficina de farmacia al médico que ha hecho la prescripción (apellidos y nº de colegiado) y al paciente (apellidos y NIF o NIE completo). El formato de receta cumplirá con lo establecido en la legislación vigente.

- El adjudicatario recibirá las solicitudes de actuación y comunicará los datos correspondientes a la asistencia prestada en el centro externo ofertado, de forma telemática, en las condiciones que defina en todo momento MUTUA MONTAÑESA.
- Tras la asistencia prestada al trabajador beneficiario de la mutua, el adjudicatario remitirá a MUTUA MONTAÑESA la documentación médica necesaria para que por parte de la Mutua, en cumplimiento de sus obligaciones, se puedan emitir los correspondientes partes médicos o realizar las propuestas que se consideren.
- El adjudicatario elaborará los informes resultantes de todas las consultas médicas realizadas, que se enviarán a MUTUA MONTAÑESA. De requerirlo MUTUA MONTAÑESA, en los informes de las consultas de especialistas se valorará la capacidad laboral del paciente. Los informes de todas las actuaciones médicas se realizarán según el soporte establecido por Mutua Montañesa. Además de estos informes, el adjudicatario facilitará cuantos informes médicos le sean solicitados de forma excepcional por los Servicios Médicos de MUTUA MONTAÑESA en relación con las asistencias derivadas del presente contrato.
- El adjudicatario deberá enviar los informes a Mutua Montañesa en el formato que se indica en el Anexo de este documento por medios telemáticos que Mutua Montañesa indique y que, en cualquier caso, garanticen la confidencialidad de los mismos.
- Los pacientes atendidos por los medios del adjudicatario serán derivados, para su seguimiento y control por parte de los servicios médicos de la Mutua Montañesa, cuando dichos servicios lo soliciten. El intercambio de información relativa a los pacientes siempre se realizará por modo seguro (según criterios de comunicación estándar, a definir por Mutua Montañesa, y cumpliendo la LOPD).
- El adjudicatario garantizará el cumplimiento de la legislación en relación con el consentimiento informado. Todo ello se hará en todos los casos sin perjuicio de que el lesionado ya hubiese sido informado previamente en Mutua Montañesa. Asimismo, se

cumplirá con la normativa aplicable a las Historias clínicas (Ley 41/2002, de 14 de noviembre, y normativa autonómica de aplicación). Para aquellas actuaciones médico-quirúrgicas o pruebas diagnósticas en las que sea preceptivo la firma del consentimiento informado, el adjudicatario recabará del paciente, con carácter previo, dicho consentimiento, de manera que la actuación/prueba no podrá realizarse si no consta firmado el correspondiente consentimiento informado, salvo situaciones de urgencia vital. El adjudicatario deberá remitir a la Mutua Montañesa la copia/s del consentimiento/s informado firmado por el paciente acompañando al informe de la intervención, actuación médica o prueba realizada.

- El adjudicatario proporcionará la información al paciente como parte indispensable de buena praxis. El centro facilitará el uso de información y material corporativo de Mutua Montañesa en los términos legalmente previstos.
- El paciente estará debidamente informado de los mecanismos y soporte de las reclamaciones y sugerencias del centro sanitario. En caso de reclamaciones se utilizará la Hoja Oficial de Reclamaciones de la Comunidad Autónoma y se deberá remitir antes de 48 horas copia a Mutua Montañesa.
- Para facilitar las labores de control la entidad adjudicataria deberá remitir a Mutua Montañesa lo que se le requiera, en orden a la evaluación y control de la actividad que desarrolla para MUTUA MONTAÑESA. Mutua Montañesa tendrá acceso a cualquier documento de carácter clínico, contable financiero, legal o contractual que pueda afectar al funcionamiento del centro y a la asistencia que se contrata, así como permitir el acceso de personal designado por la Mutua Montañesa a las instalaciones sanitarias ofertadas por el licitador con el fin de verificar el cumplimiento de la oferta presentada por el adjudicatario.
- El personal que realizará el servicio, deberá poseer las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente, para las diferentes solicitudes que se generen desde la Mutua Montañesa.
- El adjudicatario deberá proporcionar, cuando MUTUA MONTAÑESA lo solicite, una relación con el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, con especificación del horario, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función.
- El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato, no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad y prohibición previstos en la normativa vigente.

- Dentro de una correcta **praxis médica** se responsabilizarán de la custodia y registro de los datos que surjan en cada una de las atenciones que realicen.
- Para cumplir correctamente con este protocolo, el adjudicatario designará un responsable administrativo y un responsable médico, responsables del cumplimiento de estos trámites (pudiendo ser la misma persona).
- Las instalaciones deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza, con todo su equipamiento y material necesario.

#### **4. CONTENIDO DE LOS INFORMES MÉDICOS**

El contenido de los informes médicos se ajustará al modelo de informe determinado por Mutua Montañesa en todo momento. Como mínimo deberá incluir los siguientes apartados los diferentes informes:

##### **a) Informe de asistencia médica**

- 1.** Datos del paciente
  - a.** Nombre y apellidos
  - b.** D.N.I.
  - c.** Referencia de la Mutua (expediente)
  - d.** Edad
  - e.** Profesión
  - f.** Fecha de baja laboral
- 2.** Tipo de Informe (Referencia Mutua Montañesa)
- 3.** Motivo de la consulta
- 4.** Antecedentes profesionales referidos por el paciente
  - a.** Médicos
  - b.** Psicopatológicos
  - c.** Toxicopatológicos
  - d.** Socio-laborales
- 5.** Antecedentes psiquiátricos familiares referidos por el paciente
- 6.** Exploración psico-patológica
- 7.** Orientación Diagnóstica (DSM-IV-TR)
- 8.** Tratamiento psicofarmacológico

##### **b) Informe de curso clínico**

- 1.** Datos del paciente
  - a.** Nombre y apellidos

- b.** D.N.I.
  - c.** Referencia de la Mutua (expediente)
  - d.** Edad
  - e.** Profesión
  - f.** Fecha de baja laboral
- 2.** Tipo de Informe (Referencia Mutua Montañesa)
  - 3.** Motivo de la consulta
  - 4.** Evaluación clínica del paciente
  - 5.** Tratamiento psicofarmacológico actual referido por el paciente
  - 6.** Fecha próxima visita sucesiva

**c) Informe de valoración laboral**

- 1.** Datos del paciente
  - a.** Nombre y apellidos
  - b.** D.N.I.
  - c.** Referencia de la Mutua (expediente)
  - d.** Edad
  - e.** Profesión
  - f.** Fecha de baja laboral
- 2.** Tipo de Informe (Referencia Mutua Montañesa)
- 3.** Motivo de la consulta
- 4.** Antecedentes profesionales referidos por el paciente
  - a.** Médicos
  - b.** Psicopatológicos
  - c.** Toxicopatológicos
  - d.** Socio-laborales
- 5.** Antecedentes psiquiátricos familiares referidos por el paciente
- 6.** Exploración psico-patológica
- 7.** Resultados de la evaluación psicométrica:
  - a.** Escala de Hamilton para la ansiedad
  - b.** Escala de Depresión de Hamilton
- 8.** Orientación Diagnóstica (DSM-IV-TR)
- 9.** Tratamiento psicofarmacológico actual referido por el paciente
- 10.** Juicio clínico sobre la valoración de la capacidad laboral

**5. PLAZOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS CONSULTAS MÉDICAS:**

Salvo en el caso de que se especifique una fecha concreta posterior en el impreso de solicitud, el plazo máximo para la realización de las consultas médicas del especialista y envío del informe médico será:

- 1.** Pacientes en situación e IT por contingencia común siete días hábiles contados desde la solicitud de Mutua Montañesa hasta la recepción del informe de valoración.
- 2.** Pacientes situación e IT por contingencia profesional cinco días hábiles desde la solicitud de Mutua hasta la recepción del informe .
- 3.** Cuando Para los casos cuya solicitud sea remitida para valorar si las dolencias que presenta son o no derivadas de accidente de trabajo o enfermedad profesional, el plazo no superara en ningún caso las 48 h.

Estos plazos se contarán desde el momento en que se solicite la prueba desde el centro de la Mutua Montañesa correspondiente. La solicitud se realizará según medio determinado por Mutua Montañesa.

## **6. DIMENSIONAMIENTO DEL SERVICIO.**

El adjudicatario tendrá que garantizar la prestación del servicio, en los términos expresados en el pliego, para la consecución del mismo, al menos habrá de contar con 2 psiquiatras 4 psicólogos clínicos.

El presupuesto base de licitación se establece atendiendo al conocimiento por parte de los responsables de Mutua de los precios habitualmente manejados en el mercado (art. 101.7 LCSP).

<b>PRESUPUESTO BASE LICITACION</b>	<b>73.974,00 €</b>
<b>IVA EXENTO</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>73.974,00 €</b>

El número de consultas y/o informes a realizar por el empresario adjudicatario del contrato y su importe económico podrá importar un precio agregado tanto superior como inferior a los indicados, asumiendo en todo caso el empresario la desviación que se produzca como parte del riesgo y ventura de su empresa.

A este respecto, hasta un 20% de las desviaciones que se produzcan sobre el precio del contrato se considerarán modificaciones previstas en pliegos en los términos de la cláusula 25 del presente pliego y del artículo 204 de la LCSP.

Así pues, a título informativo, y con el objetivo que las empresas licitadoras puedan presentar su oferta económica en condiciones, el presupuesto previsto del contrato es el indicado en este

apartado, aunque esta cantidad podrá no consumirse en su totalidad, puesto que el importe real del contrato dependerá de las necesidades de Mutua Montañesa y del precio ofertado por las empresas licitadoras.

Como orientación para que los licitadores puedan formular la proposición económica, sin que esta información sea vinculante, se indica al consumo del año 2019 por las pruebas realizadas en el ámbito territorial objeto de presente contrato toda vez que se trata del último año "ordinario" dado que durante el 2020 los meses de confinamiento desvirtúan el resultado de las pruebas realizadas:

CONCEPTO - ACTO MEDICO		Nº unidades	Precio unitario	TOTAL(3 años)
PSIQUIATRIA	Primera consulta e informe de valoración laboral	414	75,00 €	31.050,00 €
	Consulta sucesiva con informe	183	55,00 €	10.065,00 €
	Teleconsulta 1ª consulta con informe de valoración laboral	294	75,00 €	22.050,00 €
	Teleconsulta Consulta sucesiva con informe de valoración laboral	39	51,00 €	1.989,00 €
PSICOLOGIA	Primera consulta e informe de valoración Laboral	36	65,00 €	2.340,00 €
	Consulta sucesiva con informe	144	45,00 €	6.480,00 €
TOTAL				<b>73.974,00 €</b>

El incremento o disminución del número de servicios a Mutua Montañesa durante el periodo de vigencia del contrato, habrá de ser asumido por el adjudicatario como parte del riesgo y ventura de la relación contractual.

De modo y manera que Mutua Montañesa no garantiza al adjudicatario del contrato que, durante el periodo de vigencia del mismo, se requieran los servicios referidos en esta prescripción.

Por lo tanto, la referencia de consumo contenida en esta prescripción técnica tiene como finalidad informar a los empresarios de los consumos que podría tener Mutua Montañesa tomando como referencia el volumen de demanda de los últimos años.

Mutua Montañesa retribuirá al adjudicatario en los términos establecidos, es decir: por cada unidad de servicio efectivamente prestada, con independencia de que el número sea inferior o superior a los indicados en esta prescripción técnica.

En cualquier caso, en aplicación de lo establecido en el art. 12 del Reglamento sobre colaboración de las Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social (aprobado Real Decreto 1993/1995) y en el Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, la empresa adjudicataria deberá prestar servicio no únicamente a Mutua Montañesa sino también a las demás Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social con las que tenga o pueda tener suscrito acuerdos y/o convenios de colaboración que incluyan el servicio mencionado, siempre y cuando la otra Mutua se adhiera al concierto suscrito entre Mutua Montañesa y la empresa adjudicataria.

Esta previsión de actividad es aproximada, y podrá incrementarse o reducirse en función de la siniestralidad laboral existente durante el periodo de vigencia del contrato.

En aplicación de lo establecido en el art. 12 del Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre colaboración de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y en el Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, la empresa adjudicataria deberá prestar servicio no únicamente a trabajadores beneficiarios de Mutua Montañesa sino también a pacientes beneficiarios de otras Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social con las que la Mutua Montañesa tenga o pueda tener suscrito acuerdos y/o convenios de colaboración que incluyan el servicio mencionado.

Para la ejecución de los servicios que forman parte del contrato en los supuestos del art. 82.4 d) del Texto Refundido de la Seguridad Social – asistencia en los procesos de incapacidad temporal por contingencias comunes: valoraciones especialistas, pruebas diagnósticas y tratamientos terapéuticos y rehabilitadores-, el empresario adjudicatario vendrá obligado, si así lo solicita MUTUA MONTAÑESA, a firmar una adenda al contrato/concierto sanitario y/o cumplir las formalidades que a tal fin se fijen por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social o por la normativa que resulte de aplicación.

Los trabajos a desarrollar por la empresa adjudicataria se acomodarán y adaptarán al calendario, horario y emplazamientos establecidos por Mutua Montañesa según sus necesidades asistenciales, para ello, se precisa una disponibilidad de lunes a viernes en horario de 8 a 22h.

La dedicación presencial será prestada en el Hospital Mutua Montañesa en calle Avenida el Faro, Pintor Eduardo Sanz, nº 33. 39012 Santander, Cantabria.

Los/las licitadores deberán garantizar la disponibilidad los 12 meses del año.

## **7. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA**

Los licitadores tendrán que presentar un proyecto de servicio en el que se tendrá que incluir:

- Acreditación en calidad (ISO, EFQM o similar)
- Existencia de Plan de igualdad
- Memoria de RSC
- Descripción de las instalaciones del centro/s ofertado/s y plano/s del mismo.
- Descripción del conjunto de recursos materiales y humanos destinados a la prestación del servicio.
- Títulos académicos de los médicos especialistas en psiquiatría con los que la empresa licitadora llevará a cabo el servicio.
- Proyecto de la prestación de servicio
- Acreditación de experiencia y cualificación profesional de los especialistas ofertados (mediante certificados de ejecución)
- Localización y acceso a las instalaciones del/los centro/s ofertado/s.



**Mutua  
Montañesa**

*Muy fácil*

**2023-002-027**

- Al menos un 2% de la plantilla de toda la Institución con discapacidad reconocida

El proyecto de servicio, que deberá estar firmado, se presentará incluido en el sobre nº B1

**ANEXO. FORMATO DE INFORME A REMITIR**

Logotipo del Adjudicatario

**Informe Medico**  
**Psiquiatría/Psicología**

Datos del Paciente

Nombre y Apellidos	
D.N.I. /N.I.E./Pasaporte	
Profesión	
Fecha Baja Laboral	
Fecha de Exploración	

CUERPO DEL INFORME



Fdo.:

Nº col.

EPI SODIO:<Nº Episodio Mutua>

<REF TIPO DOC>

Mutua Montañesa facilitara al adjudicatario los logos y fuentes necesarios para la confección de la plantilla de informe a implementar.

**Deberá presentar el siguiente formato**