

FE DE ERRATAS

El día 25 de agosto de 2023 se han publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el Pliego de Cláusulas Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas que han de regir en el concurso sujeto a procedimiento abierto del expediente 2023-003-022 correspondiente a la contratación del **SUMINISTRO DE LICENCIAS SALESFORCE CRM PARA MUTUA MONTAÑESA**

Por contener dichos documentos algún error, se procede a su corrección según el siguiente detalle:

En relación con el Pliego de cláusulas administrativas particulares

En su Apartado 8, CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO:

Donde se lee:

”

NATURALEZA	CRITERIO A VALORAR		PUNTUACIÓN MÁXIMA	
OBJETIVA	SOBRE C	C1	Service Cloud Enterprise Edition	10
		C2	Service Cloud + Digital Engagement Enterprise Edition	20
		C3	Service Cloud Voice with Amazon Connect (5.000 min /mes)	10
		C4	Service Cloud Voice with Amazon Connect (2.000 min/mes)	10
		C5	Service Cloud Voice with Amazon Connect (750 min/mes)	10
		C6	Einstein Bots	2,5
		C7	WhatsApp Additional Conversations	2,5
		C8	WhatsApp Outbound Messages (1)	2,5
		C9	Surveys Response Pack (1.000 uds) (1)	10
		C10	Marketing Cloud Account Engagement Growth Edition 10.000 contactos	15
		C11	Marketing Cloud Account Engagement Growth Package Additional Contacts (10.000 contactos c/u)	2,5
		C12	Facturación Amazon Web Service Telefonía	5
			100	

Oferta económica (100) = C1 + C2 + C3 + C4 + C5 + C6 + C7 + C8 + C9 + C10 + C11+ C12

Debe leerse:

“

NATURALEZA		CRITERIO A VALORAR		PUNTUACIÓN MÁXIMA
OBJETIVA	SOBRE C	C1	Service Cloud Enterprise Edition	5
		C2	Service Cloud + Digital Engagement Enterprise Edition	20
		C3	Service Cloud Voice with Amazon Connect (5.000 min /mes)	20
		C4	Service Cloud Voice with Amazon Connect (2.000 min/mes)	5
		C5	Service Cloud Voice with Amazon Connect (750 min/mes)	5
		C6	Einstein Bots	3
		C7	WhatsApp Additional Conversations	5
		C8	WhatsApp Outbound Messages (1)	2
		C9	Surveys Response Pack (1.000 uds) (1)	10
		C10	Marketing Cloud Account Engagement Growth Edition 10.000 contactos	20
		C11	Marketing Cloud Account Engagement Growth Package Additional Contacts (10.000 contactos c/u)	5

Oferta económica (100) = C1 + C2 + C3 + C4 + C5 + C6 + C7 + C8 + C9 + C10 + C11

Santander, a 28 de agosto de 2023

El Órgano de Contratación de Mutua Montañesa