



**Mutua
Montañesa**
Mmuy fácil

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁ LA ADJUDICACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REFUERZO DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, VIRTUALIZACIÓN Y BACKUP PARA MUTUA MONTAÑESA



1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. OBJETIVO.....	3
2. SITUACION ACTUAL	4
3. REQUERIMIENTOS	5
3.1. AMPLIACIÓN CABINA HITACHI E590 PRODUCCION	5
3.2. MANTENIMIENTO HW Y SW DE INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN Y BACKUP	5
3.2.1. <i>Acuerdos de nivel de servicio</i>	6

1. INTRODUCCIÓN

Mutua Montañesa para garantizar el correcto mantenimiento de sus sistemas de Virtualización y Backup requiere del suministro de los pertinentes contratos de mantenimiento de licencias, equipamiento y dotaciones necesarias para garantizar la continuidad de las operaciones de la organización en caso de incidencia. Así mismo y con el fin de garantizar las capacidades de almacenamiento y protección contra desastres de la organización, dentro del alcance de la actuación en lo que a la cabina productiva se refiere, este no solo será la renovación del actual mantenimiento sino la ampliación de su capacidad hasta triplicar su espacio actual.

1.1. OBJETIVO

La presente licitación, tiene como objetivo cubrir el soporte/mantenimiento/reposición/ampliación de los siguientes elementos de infraestructura de virtualización y backup de la organización:

- Cabina SAN
- Unidad de cinta LTO
- Servidores Host
- SW de virtualización VMWare
- SW backup VEEAM

2. SITUACION ACTUAL

Mutua Montañesa posee los siguientes activos sobre los que actualmente tiene mantenimiento ya sea mediante contrato con el fabricante o bien por encontrarse en periodo de garantía

- Hardware:

Descripción	SN/ST	Vencimiento
Switch Broadcom/Brocade 320	ALJ1917G00D	16/04/2024 (EOSL)
Switch Broadcom/Brocade 320	ALJ1917G011	16/04/2024 (EOSL)
HITACHI VSPG200 (SAN, discos, SW) (replica)	451737	30/09/2024
HITACHI VSP E590 51TB NVMe (Produccion)	641720	31/10/2027
HP DL360p Gen8 E5-2630v2 Base EU Svr	CZJ43803VT	31/12/2024
HPE 1/8 G2 LTO-5 3000 FC Autoloader	MXA247Z0F1	31/12/2024
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48FS2T2	05/12/24 (EOSL)
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48GM2T2	05/12/24 (EOSL)
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48GN2T2	05/12/24 (EOSL)
Dell R640 - ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable	48GP2T2	05/12/24 (EOSL)

- Software

Descripción	Contrato	Vencimiento
VEEAM BACKUP & REPLICATION ENTERPRISE 8 Sockets	1737590	31/12/2024
VEEAM AGENT 10 Instancias Enterprise Plus Edt	1737581	31/12/2024
BASIC SUPPORT VMWARE VCENTER SERVER for VSphere v7 (1 Instancia)	424368848	31/12/2024
BASIC SUPPORT VMWARE VSPHERE 7 STANDARD FOR 8 PROCESSORS		

3. REQUERIMIENTOS

3.1. AMPLIACIÓN CABINA HITACHI E590 PRODUCCION

Con el fin de garantizar el espacio disponible y dotar a la organización de un nivel de redundancia mayor se requiere la ampliación de la actual cabina SAN Hitachi E590 con s/n 641720 para dotarla del suficiente espacio como para activar la replicación inmutable y a su vez mantener un espacio de recuperación directa y rápida sin tener que eliminar las LUN de producción existentes ante un desastre lógico.

En la actualidad la actualidad el pool existente es de unos 50 TB al 60% de utilización. Se solicitan un mínimo de 90 TB adicionales para la creación de los distintos volúmenes necesarios para el proceso de expansión. El proveedor deberá incluir en su oferta los servicios profesionales necesario para la instalación configuración y puesta en producción de los productos ofertados.

3.2. MANTENIMIENTO HW Y SW DE INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN Y BACKUP

Con el fin de dotar de un soporte y estabilidad a los productos que forman parte de la plataforma de virtualización y backup, se requiere el suministro del servicio de soporte y mantenimiento en las siguientes modalidades:

- Oficial del fabricante: para aquellos productos y/o periodos en los que el fabricante de cobertura a los equipos porque no se haya alcanzado el periodo de EOSL (End off support life)
- A través de canales secundarios (Broker): para aquellos productos y/o periodos en los que no exista la posibilidad de obtener un mantenimiento directo del fabricante.

Para los elementos HW el mantenimiento deberá cubrir cualquier pieza del equipo o el replazo completo en caso de no ser posible la reparación y la mano de obra, desplazamientos dietas y cualquier otro concepto facturable en el caso de que para el cambio de la pieza afectada sea necesario, según el manual de operación del fabricante, la intervención de un técnico cualificado.

En base a estas premisas los equipos y sw a cubrir como requerimiento de este pliego y durante un periodo que se comprende entre el fin de soporte indicado en el punto anterior y el de la columna de "cobertura Hasta" indicada a continuación:

- Hardware:

Descripción	Tipo de Servicio	Cobertura hasta (*)
Switch Broadcom/Brocade 320		31/12/2027
Switch Broadcom/Brocade 320		31/12/2027
HITACHI VSPG200 (SAN, discos, SW)		31/12/2027
HP DL360p Gen8 E5-2630v2 Base EU Svr	HPE Foundation Care NBD SVC	31/12/2027
HPE 1/8 G2 LTO-5 3000 FC Autoloader	HPE Foundation Care NBD SVC	31/12/2027

Dell R640-48FS2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2027
Dell R640-48GM2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2027
Dell R640-48GN2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2027
Dell R640-48GP2T2	ProSupport and NBD Onsite Service	31/12/2027
HITACHI VSP E590 51TB NVMe		31/12/2027

(*) fecha mínima de cobertura.

- Software

Descripción	Contrato Min.	Vencimiento
VEEAM BACKUP & REPLICATION ENTERPRISE 8 Sockets	BASIC SUPPORT	31/12/2027
VEEAM AGENT 10 Instancias Enterprise Plus Edt	BASIC SUPPORT	31/12/2027
BASIC SUPPORT VMWARE VCENTER SERVER for VSphere v7 (1 Instancia)	BASIC SUPPORT	31/12/2027
BASIC SUPPORT VMWARE VSPHERE 7 STANDARD FOR 8 PROCESSORS	BASIC SUPPORT	31/12/2027

El proveedor deberá indicar en su oferta la modalidad de soporte ofertada para cada uno de los productos indicados.

3.2.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

Dada la naturaleza de los contratos los acuerdos de nivel de servicio serán los que el fabricante fija para cada uno de los modelos de contrato solicitados en los requerimientos técnicos de esta licitación. En el caso de mantenimiento llevados a cabo por bróker, estos se deben ajustar, en la medida de lo posible, a los soportes existentes en la actualidad con los fabricantes. Por lo general tiempo de respuesta y reparación NBD en best effort.