

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO, DEL SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTOS TI, CON EL FIN DE RENOVAR, MANTENER Y ACTUALIZAR LA PLATAFORMA INFOMÁTICA DE PUESTO DE TRABAJO DE MUTUA MONTAÑESA

ÍNDICE

1. INTRODUCCION.....	2
1.1. OBJETO DEL CONTRATO	2
1.2. VOLUMEN EQUIPOS REQUERIDOS ESTIMADOS	2
2. REQUERIMIENTOS TECNICOS.....	3
2.1. DE CARÁCTER GENERAL	3
2.2. ENTREGA DE EQUIPOS	3
2.3. LOTE 1. EQUIPOS PORTÁTILES.....	3
2.3.1. <i>Equipo portátil movilidad básica</i>	4
2.3.2. <i>Equipo portátil movilidad avanzada</i>	5
2.4. LOTE 2. S.O DELL THIN OS.....	6
2.5. LOTE 3. EQUIPAMIENTO SAC.....	6
2.5.1. <i>soporte doble monitor</i>	6
2.5.2. <i>Duplicador de puertos</i>	7
2.5.3. <i>Teclado y Ratón inalámbrico ergonómico</i>	7
2.5.4. <i>Auriculares inalámbricos</i>	8
2.6. LOTE 4. SISTEMAS VIDEOCONFERENCIA TOUCHSCREEN BYOD	8
2.7. LOTE 5. WEBCAMS.....	9
3. PRUEBA DEL PRODUCTO	10
4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR.....	11

1. INTRODUCCION

Mutua Montañesa en su continuo interés por adaptarse a los cambios y evolución tecnológica, requiere el suministro de diverso equipamiento tecnológico de usuario y salas de reuniones.

1.1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene como objetivo establecer los criterios técnicos correspondiente expediente de contratación para el suministro de equipamientos TI, con el fin de renovar, mantener y actualizar la plataforma informática de puesto de trabajo de Mutua Montañesa.

1.2. VOLUMEN EQUIPOS REQUERIDOS ESTIMADOS

La siguiente tabla recoge los lotes que componen esta licitación y la estimación de volumen necesario para cada año de vigencia de la licitación.

Nº LOTE	Descripción	2024	TOTAL EQUIPOS
1	Equipo portátil movilidad BASICA	5	25
	Equipo portátil movilidad AVANZADO	20	
2	S.O. DELL THINOS	150	150
3	Equipamiento SAC	10	10
4	Sistemas videoconferencia touchscreen BYOD	1	1
5	Webcam FHD	80	80

2. REQUERIMIENTOS TECNICOS

2.1. DE CARÁCTER GENERAL

Como norma general todos los equipos y componentes a proponer en la presente consulta deberán cumplir con la normativa vigente en la Unión Europea en materia de ergonomía, medioambiente, compatibilidad electromagnética, reducción de radiación y seguridad, que acrediten el uso del mercado CE en los equipos, especialmente todo el material informático cumplirá con los criterios de eficiencia energética establecidos en el programa de la Unión Europea "Energy Star", acerca de los cuáles puede obtenerse información en la página <http://www.eu-energystar.org/index.html>.

En este documento se establecen las características técnicas **mínimas** que han de cumplir los diferentes equipos propuestos para cada uno de los lotes que componen la presente licitación. Los proveedores podrán presentar características técnicas superiores a las indicadas, si así lo estiman oportuno siempre que no impliquen un incremento en el coste del equipo de manera forzada o artificial.

Los equipos por suministrar deberán ser equipos informáticos nuevos sin uso anterior, de la gama profesional/empresa de marca de reconocido prestigio y que disponga de representación oficial, canales de distribución y mantenimiento posterior, en territorio de la Unión Europea. Obligatoriamente se podrán consultar sus características técnicas en la página web de la marca, excluyendo a los licitadores que no cumplan dichos requisitos.

Las configuraciones que se obtengan por instalación de la ampliación ofertada deberán proporcionar un equipo con la misma calidad, garantías y prestaciones técnicas que las que corresponderían en el caso de que el producto resultante se hubiera adquirido como configuración de partida.

La descripción de lotes recogida en este pliego expresa las características principales de los equipos, siendo obligatoria por parte de los licitadores expresar las características completas de los equipos ofertados.

Los repuestos y opciones de ampliación ofertados deberán ser originales del fabricante, de lo contrario, se hará constar, muy claramente, en cada uno de los casos, quedando a criterio de Mutua Montañesa la admisibilidad de la propuesta.

2.2. ENTREGA DE EQUIPOS

La entrega de todos los equipos se llevará a cabo en el Hospital Mutua Montañesa de Santander, en un plazo máximo de 1 mes desde la formalización del contrato.

El servicio de garantía de los equipos se llevará a cabo desde cualquiera de las ubicaciones en las que Mutua Montañesa tenga presencia.

El proveedor deberá entregar un albarán con los nº de serie de los equipos y la fecha de entrega efectiva a partir de la cual comenzará a contar el periodo de garantía del mismo. Igualmente deberá indicar el número de contrato.

2.3. LOTE 1. EQUIPOS PORTÁTILES

Mutua Montañesa ha segmentado sus necesidades de movilidad respecto a sus equipos en movilidad básica y movilidad avanzada. La diferencia principal entre los dos equipos será el tamaño y duración de baterías. Para dar respuesta a esta necesidad, se requiere el suministro de dos tipos de portátiles de la misma marca con las siguientes características.

2.3.1. EQUIPO PORTÁTIL MOVILIDAD BÁSICA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Componente	Requisitos Mínimos
Procesador	Procesador Intel® Core™ ultra 5 125 U
Memoria RAM	16 GB RAM DDR5
Disco duro	256 GB SSD
Pantalla	16,0" de pantalla efectiva
Teclado	Español
Ratón	Integrado con zona de desplazamiento y con dos botones.
Interfaces	2 x USB Type-C® con una velocidad de señal de 20 Gbps (USB con suministro de energía, DisplayPort™ 1.) 2 x USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps (1 de carga y 1 de alimentación) 1 x HDMI 2.1 1 x conector combinado de auriculares/micrófono estéreo 1 x WebCam integrada HD 720P 1 x Micrófono Integrado 1 x Altavoces
Tarjeta de red	Tarjeta de red 10/100/1000 con Conexión RJ 45.
WLAN	Conexión inalámbrica mínimo Wi-Fi 6 2x2
Bluetooth	SI 5.3 o superior
Batería	Capacidad mínima:55 Whr (3-cell)
Peso	Peso máximo: 1,85 Kg.
Garantía	3 Años nbd recogida en cliente. Valorable Extensión en años

SOFTWARE	
S.O.	Windows 11 PRO

GARANTÍA	
<p>Garantía para un mínimo de 36 meses que incluya los siguientes niveles mínimos de servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de primer nivel directa las llevara a cabo el Dpto de Sistemas de Mutua Montañesa. Los usuarios finales nunca reportarán directamente al adjudicatario de estos servicios. • Piezas de repuesto originales del fabricante. • Se deberá aportar un sistema centralizado de apertura de incidencias por medios basados en Internet o por llamadas a un número de teléfono. 	

OTROS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS	
El fabricante cumplirá los estándares medio ambientales según decreto ley 208/2005 de 25 de Febrero sobre aparatos eléctricos, electrónicos y la gestión de sus residuos (WEEE)	
El equipo ofertado y sus accesorios cumplirán con la estricta normativa RoHS (Restricción de uso de sustancias peligrosas)	

2.3.2. EQUIPO PORTÁTIL MOVILIDAD AVANZADA

Se requiere un equipo con las siguientes características:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Componente	Requisitos Mínimos
Procesador	Procesador Intel® Core™ ultra 5 125 U
Memoria RAM	16 GB DDR5
Disco duro	512 GB SSD
Pantalla	14.00" de pantalla efectiva
Teclado	Español Retroiluminado
Ratón	Integrado con zona de desplazamiento y con dos botones.
Interfaces	2 x USB Type-C® con una velocidad de señal de 20 Gbps (USB con suministro de energía, DisplayPort™ 1.4) 2 x USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps (1 de carga y 1 de alimentación) 1 x HDMI 2.1 1 x conector combinado de auriculares/micrófono estéreo 1 x RJ-45 1 x WebCam integrada FHD 5MP 1 x Micrófono Integrado 1 x Altavoces
Tarjeta de red	Tarjeta de red 10/100/1000 con Conexión RJ 45.
WLAN	Conexión inalámbrica mínimo Wi-Fi 6 2x2
Bluetooth	SI 5.3 o superior
Batería	Capacidad mínima: 55 Whr
Peso	Peso máximo: 1,40 Kg.
Seguridad	BIOS y Placa base del mismo fabricante BIOS en español El número de serie de los ordenadores vendrá en la caja de embalaje, en el chasis del equipo y en la BIOS/UEFI. Los equipos contarán con certificado militar mil-std-810h
Garantía	3 Años nbd recogida en cliente. Valorable Extensión en años

SOFTWARE

S.O. Windows 11 PRO

GARANTÍA TOTAL

Garantía para un mínimo de 36 meses que incluya los siguientes niveles mínimos de servicio.

- Diagnóstico de primer nivel directa las llevara a cabo el Dpto de Sistemas de Mutua Montañesa. Los usuarios finales nunca reportarán directamente al adjudicatario de estos servicios.
- Piezas de repuesto originales del fabricante.
- Se deberá aportar un sistema centralizado de apertura de incidencias por medios basados en Internet o por llamadas a un número de teléfono.

OTROS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

El fabricante cumplirá los estándares medio ambientales según decreto ley 208/2005 de 25 de febrero sobre aparatos eléctricos, electrónicos y la gestión de sus residuos (WEEE)

El equipo ofertado y sus accesorios cumplirán con la estricta normativa RoHS (Restricción de uso de sustancias peligrosas)

2.4. LOTE 2. S.O DELL THIN OS

Mutua montañesa tiene un parque de 150 Thincliens DELL repartidos según el siguiente desglose:

- 110 TC DELL Wyse 5700 con S.O. Thinlinux
- 40 TC DELL Optiplex 3000 con S.O. Dell Hybrid Client

Con el fin de homogenizar el parque de TC con una misma versión de S.O. y facilitar la experiencia de usuario para sesiones de Teams se requiere el suministro de 150 licencias perpetuas para conversión de equipos Dell Wyse Thinlinux y Dell Hybrid Client a Dell ThinOS, gestionables mediante el software Dell Wyse Management Suite de manera centralizada. Dicho SW de gestion se instalará en su versión libre en la infraestructura de Mutua Montañesa.

2.5. LOTE 3. EQUIPAMIENTO SAC

Mutua Montañesa está implantado un sistema de gestion de Servicio de Atención centralizado a nuestros mutualistas. Con el fin de que el personal asignado a dicho servicio disponga de un entorno de trabajo adecuado para un uso intensivo se requiere del suministro de los siguientes elementos:

Descripción	Cantidad
Soporte Mesa 2 monitores	10
Duplicador de puertos	10
Teclado y ratón inalámbrico ergonómico	10
Auriculares inalámbricos gama profesional	10

Las características mínimas de los elementos indicados son

2.5.1. SOPORTE DOBLE MONITOR

Soporte de peana o fijación en mesa sin necesidad de mecanización de la mesa del usuario. El soporte deberá permitir como mínimo la sujeción de 2 monitores de hasta 32" con anclaje tipo VESA 75 o 100. El sistema deberá permitir el ajuste en inclinación horizontal y vertical así como en altura individualmente de cada monitor. Tendrá un sistema de guiado de cables que permita una gestion adecuada del conexionado de los monitores.

Características del soporte:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Componente	Requisitos Mínimos
Permite instalar	2 pantallas
Pantallas soportadas	17"-32"
Compatible con VESA	75x75 y 100x100
Peso máximo soportado de pantalla	9 kg por brazo
Ángulo de inclinación	+45°/-45°
Ángulo de giro	+90°/-90°
Ángulo de rotación	+180°/-180°
Altura del bastidor	>=407 mm
Diámetro del bastidor	>=35 mm
Instalación	Abrazadera o tornillo pasante
Sistema de sujeción de cables	Sí
Material	Acero

2.5.2. DUPLICADOR DE PUERTOS

En la actualidad los equipos de usuario destinados al servicio son portátiles HP Probook gamas 250 G8 , 440 G9 y 450 G8. Se requiere un dispositivo, con certificado de compatibilidad con los equipos descritos, para centralizar el cableado del equipo y permitir la conexión de 2 monitores externos al portátil con las siguientes características mínimas:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Componente	Requisitos Mínimos
Interfaces	1 puerto USB-C® con salida de datos y alimentación (15 W) 1 cable USB-C® para conectar en el lado del sistema host: 2 puertos de carga USB 3.0 1 combo conector de audio 2 puertos de carga USB 3.0 2 puertos DisplayPort™ (*) 1 puerto RJ45 1 puerto HDMI 2.0 1 ranura de bloqueo estándar
Alimentación	Alimentación del sistema: Hasta 100 W por alimentación USB-C® a host (USB-C PD): 5 V , 9 V, 10 V, 12 V, 15 V, 20 V, todos a 5 A MÁX
Garantía	1 año

(*) Se suministrará un cable conversor de DisplayPort a HDMI por cada dispositivo

2.5.3. TECLADO Y RATÓN INALÁMBRICO ERGONÓMICO

Se requiere de un conjunto de teclado y ratón inalámbrico de la misma marca, que deberá ser de reconocido prestigio en el ámbito de este tipo de dispositivos, que permita la conexión de ambos dispositivos mediante un único receptor de señal si así se requiere.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS RATON	
Componente	Requisitos Mínimos
Tipo de dispositivo	Ratón vertical - Ergonómico
Tecnología de conectividad	Inalámbrico
Orientación	Ambidextro o Diestro/zurdo(*)
Receptor inalámbrico	Receptor inalámbrico USB, Bluetooth y/o propietario de la marca en cuyo caso tiene que ser compatible con el Teclado propuesto
Tecnología de detección de movimiento	Optico Laser
Número de botones	>=4
Resolución de movimiento	>=4000 ppp
Alimentación	Pilas
Definición de atajos	SI, mediante SW del fabricante

(*)Se indicará en el pedido la cantidad de cada lateralidad en caso de ser específica

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS TECLADO	
Componente	Requisitos Mínimos
Tipo de dispositivo	Teclado completo 100% (no Slim),104 Teclas
Tecnología de conectividad	Inalámbrico
Indicadores luminosos	Bloqueo de mayúsculas, tecla de conexión y estado de pilas.
Receptor inalámbrico	Receptor inalámbrico USB, Bluetooth y/o propietario de la marca en cuyo caso tiene que ser compatible con el ratón propuesto
Distribución de teclas	Qwerty
Teclado Numérico	Específico incluido
Alimentación	Pilas
Reposamuñecas integrado en teclado	SI, espuma viscoelástica o similar
Ergonómico	SI (Distribución normal de teclas)
Patas Ajustables	Si
Teclas programables	SI, Mediante SW del fabricante

2.5.4. AURICULARES INALÁMBRICOS

Se requiere suministro de auriculares inalámbricos de gama profesional en modalidad "en oreja" con las siguientes características mínimas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS TECLADO	
Componente	Requisitos Mínimos
Tipo de producto	Auricular - Bluetooth - inalámbrico, cableado USB-A
Características	Cancelación pasiva de ruido (PNC), 2 indicadores LED
Capacidad	350 mAh
Batería	Pila para auriculares recargable - Ion de litio
Datos de tiempo de ejecución	Reproducción continua: hasta 47 horas, Conversación continua: hasta 24 horas
Modo de salida del sonido	Estéreo
Respuesta de frecuencia	20 - 20000 Hz
Diafragma	32 mm
Tecnología inalámbrica	Bluetooth
Tecnología de conectividad	Inalámbrico y cableado
Factor de forma de los auriculares	En oreja Stereo (on-ear)
Perfiles Bluetooth	HFP, HSP, A2DP, AVRCP
versión Bluetooth	Bluetooth 5.1
Características	SoundGuard DIGITAL, Acoustic Fence, ecualizador dinámico optimizado
Tipo de conector	Adaptador inalámbrico (USB Type-A)
Micrófonos incluidos	2
Soporte de Carga de Escritorio	Incluido
Respuesta de frecuencia	100 - 6800 Hz
Modo de operación del micrófono	MEMS-direccional
Controles	Encendido/apagado, responder/finalizar, sin sonido, volumen, modo de emparejamiento
Detalles de cables	Cable USB-A - 1.5 m
Accesorios incluidos	Bolsa de transporte, adaptador Bluetooth con USB-A, cable de carga USB-A
Certificación de software	Certificado para Equipos de Microsoft, Certificado por Zoom
Alcance	Hasta 50 m

2.6. LOTE 4. SISTEMAS VIDEOCONFERENCIA TOUCHSCREEN BYOD

Se requiere del suministro e instalación de un equipo de videoconferencia touchscreen integral todo en uno, Tablet de control de sala y sistema BYOD para presentación inalámbrica desde equipos portátiles. El sistema deberá incluir las siguientes características mínimas:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS TOUCHSCREEN BYOD	
Componente	Requisitos Mínimos
Tamaño pantalla	65" para proyección y colaboración de vídeo
Resolución	4K UHD de 3840 x 2160 píxeles
Táctil	SI al menos de 20 puntos
Compatible Pizarra Teams	SI
Cámara	4k - 8 MP incorporada
Encuadre Cámara	Automático/seguimiento de voz/Multifoco
Amplitud de campo	120°
PIP	SI
Micrófonos	16 micrófonos MEMS + 6 altavoces
Gestion sonido entrada	Supresión del eco y la reverberación
Altavoces	6 Altavoces
Almacenamiento interno	64 GB
Compatibilidad TEAMS	Equipado de forma nativa con Microsoft Teams
Conectividad	·1 x detachable PTZ camera port ·1 x HDMI output (CEC supported) ·1 x HDMI input (only for source input)

	<ul style="list-style-type: none"> •2 x RCA audio input •2 x RCA audio output •3 x USB Type A •1 x 10/100M/1000M Ethernet port •1 x Power port •1 x Windows OPS slot •1 x Security lock slot •1 x Reset slot •Motion sensor •WiFi6 2x2 MIMO dual-band •Built-in Bluetooth 5.0
--	--

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS TABLET GESTION

Componente	Requisitos Mínimos
Tamaño de pantalla	8"
Resolución	1280x800
Táctil	SI en 10 puntos
Conectividad para gestion de equipos	RJ45/Wifi/Cable

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SISTEMA BYOD

Componente	Requisitos Mínimos
Comparticion de pantalla	Extensión de Escritorio/Reflejo Escritorio
Colaboracion	Anotaciones Virtual Whiteboard Compartición de pantallas múltiples
Decodificaciones	Hasta 4k / 30 fps
Interfaz	1x Usb-C y adaptador de USB-C --> USB-A

2.7. LOTE 5. WEBCAMS

Para dotar a todos los equipos de la organización de webcam se requiere el suministro de 80 unidades de una webcam usb con las siguientes características mínimas:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Componente	Requisitos Mínimos
Resolución de vídeo	1920 x 1080
Resolución de vídeo en fps	30 fps
Micrófono	Sí integrado
Tracking automático de imagen	Sí
Enfoque	Fijo
Tipo de sensor óptico	CMOS
Interfaz	USB 2.0 o superior
Longitud cable	1,5 m
Soporte	Soporte para colocación sobre monitor

3. PRUEBA DEL PRODUCTO

Mutua Montañesa, podrá solicitar al licitador el préstamo de un equipo durante los días que sean necesarios para realizar pruebas de funcionamiento que estimen convenientes y comprobar que los equipos cumplen con las características técnicas mínimas.

Comprobadas las características técnicas aportada en la oferta técnica de los equipos ofertados, aquellas propuestas que ofrezcan características inferiores a las especificaciones técnicas del equipo básico o avanzado no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento, siendo rechazada la candidatura.

4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR

Las empresas licitadoras deberán contemplar en sus ofertas técnicas los puntos y valores recogidos en los pliegos. No serán consideradas aquellas ofertas que no cumplan las características recogidas en los mismos.

Los licitadores deberán presentar en su propuesta técnica justificación de que el equipo propuesto para cada lote cumple específicamente las características técnicas indicadas. Podrán adjuntar adicionalmente a su propuesta técnica cuanta información complementaria consideren de interés. Además, será requisito imprescindible que los licitadores presenten junto con sus propuestas técnicas:

- La documentación a presentar no sobrepasará las 100 páginas DIN A-4 con tamaño de letra Arial 12 o similar, más un 10% máximo en tamaño DIN A-3 para gráficos y otros.
- Toda la documentación deberá presentarse redactada en castellano.