

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA
ADJUDICACIÓN, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO,
DE LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE LICENCIAS ADICIONALES PARA
EL SERVICIO DE MULTICONFERENCIAS GOTOMEETING Y WEBINAR
GOTOWEBINAR PARA MUTUA MONTAÑESA.**

INDICE

1. OBJETO	2
1.1. Situación Actual	2
1.2. Alcance.....	2
2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	3
2.1. Puesta En marcha del Servicio	3
2.2. Cese del Servicio	4

1. OBJETO

Mutua Montañesa requiere la contratación de un servicio en la nube de multiconferencia para dar cobertura a las personas de Mutua Montañesa que desde el pasado mes de Marzo han cambiado la forma de reunirse, pasando de reuniones presenciales a reuniones virtuales o por videoconferencia, como medida de prevención.

Adicionalmente, es requerida la contratación de un servicio de webinar para poder impartir seminarios o formaciones con mutualistas y con los equipos internos de Mutua Montañesa.

1.1. SITUACIÓN ACTUAL

Mutua Montañesa ya posee 2 licencias de LogMeIn GotoMeeting starter edition para la celebración de multiconferencia remotas y sesiones de trabajo virtuales, asociadas a un expediente de contratación 2019-002-058, y cuya finalización del servicio es el próximo 15/11/2021.

1.2. ALCANCE

Se requiere la contratación de 12+8 licencias GotoMeeting Business para cubrir las nuevas demandas de los Departamentos de Mutua Montañesa derivado de la crisis sanitaria para el servicio de videoconferencia. Y también se requiere la contratación de 1 licencia GotoWebinar para la generación de seminarios o formaciones virtuales.

2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

En un contexto como el actual, Mutua Montañesa requiere incorporar licencias de GotoMeeting debido a que ya tenemos actualmente en nuestra organización este tipo de servicio por videoconferencia, y no queremos ampliar licencias en otro producto, debido al conocimiento que ya tiene la organización en la utilización del GotoMeeting, perderíamos la curva de aprendizaje ya existente en los usuarios y el bajo coste de la herramienta hacen indicado la adquisición de este producto.

De las opciones de licenciamiento que ofrece GotoMeeting requerimos las licencias de tipo Business, ya que debemos cubrir las siguientes necesidades técnicas

- Hasta 250 participantes
- Audio web
- Pantalla compartida
- Línea de conferencia con acceso telefónico
- Reuniones ilimitadas y sin tiempo límite
- Sala de reuniones personal
- Co-Organizadores
- Grabaciones ilimitadas en la nube
- Toma de notas
- Uso compartido del ratón y teclado
- Herramientas de dibujo
- Atención al cliente ininterrumpida
- Funciones para dispositivos móviles
- Seguridad garantizada (cifrado SSL, CPD con certificación SOC2, Cifrado AES).
- Integración con herramientas colaborativas y de ofimática

De las opciones de licenciamiento que ofrece GotoWebinar requerimos la licencia Starter, que debe cubrir las siguientes necesidades técnicas:

- Informe y análisis
- Sondeos y documentación
- Inscripción a servicios completos
- Correos automatizados
- Marca personalizada
- Integración
- VOIP, audio por teléfono
- Grabación local
- GoToStage

2.1. PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO

Mutua Montañesa requiere contratar 12 licencias del servicio GotoMeeting Business para dar servicio a las necesidades actuales, y 1 licencia GotoWebinar.

Adicionalmente, y según las demandas de nuestros usuarios, se contemplará que a lo largo de la vida de esta licitación, se podrá ampliar el servicio hasta en 8 licencias adicionales. Esta modificación del servicio deberá ser comunicada al adjudicatario por el responsable del contrato en Mutua Montañesa, a inicio del mes y por tanto repercutirá en la factura siguiente, que se realizará con carácter trimestral.

Como el pago es trimestral, se facturará al inicio del periodo vigente las licencias activas en ese momento, y si se solicita la activación de alguna licencia adicional durante ese trimestre se repercutirá en la próxima factura trimestral.

2.2. CESE DEL SERVICIO

A la finalización del servicio el adjudicatario procederá al bloqueo y posterior borrado de todos los datos relativos a las cuentas empleadas.